

Vacature: Medewerker Commerciële Binnendienst

Eikelenboom is importeur/agent van top designverlichting uit onder andere Italië, Spanje, België, UK, Canada en Scandinavië. Onze klanten zijn interieur-, verlichtingswinkels, webshops van hoog niveau, architecten en interior designers. Onze bedrijfscultuur is dynamisch en informeel; we hebben gezellige gezamenlijke lunches in onze showroom in Amsterdam; we werken hard maar lachen nog harder.

Nadat onze collega na 5 jaar heeft besloten een baan aan te nemen dichterbij thuis, zijn wij op zoek naar een parttime medewerker commerciële binnendienst.

Meer informatie over de werkzaamheden:

- Behandelen van inkomende e-mail en telefoon aanvragen van onze klanten
- Orderplanning, offertes en opvolging. Wekelijks behandelen we verscheidene orders van verschillende groottes en type klanten.
- Klantenservice: behandelen van vragen, advies over onze producten en behandeling van klachten (die hebben we helaas ook)
- Klantenbeheer: het onderhouden van een goede relatie met onze klanten (géén sprake van proactieve sales)
- Afhankelijk van jouw ervaring bieden we een salaris tussen 2000,- en 3500,- vóór een parttimefunctie.
- De functie is voor 24 – 32 uur per week. Je werkt vanuit ons kantoor in onze showroom in Amsterdam en thuiswerken is mogelijk en wordt door alle collega's gedaan. We vinden het leuk met elkaar te werken en willen graag dat er 40% vanuit kantoor gewerkt wordt.

Meer over jou:

- Je hebt affiniteit met design, verlichting en/of interieur
- Je bent klantvriendelijk en servicegericht: je vindt het echt leuk om klanten te helpen en mogelijke problemen op te lossen
- Je werkt gestructureerd en zelfstandig.
- Je hebt een goede beheersing van de (Nederlandse en) Engelse taal
- Als je al (technische) lichtkennis hebt is dat een pre! Geen noodzaak we leren het je snel.

Meer over ons:

We zijn op zoek naar een collega die het leuk vindt om ons team te versterken. We hebben als bedrijf al meer dan 30 jaar een stevige basis maar we zijn altijd op zoek naar iemand met goede ideeën, frisse mind-set en veel pit.

We hebben een trouw en hecht team: De “jongste” medewerker werkt 4 jaar bij ons, de “oudste” al 30 jaar: onze gemiddelde werknemer werkt dus rond de 15 jaar bij Eikelenboom. PJ werkt al langer bij Eikelenboom dan onze eigenaar Rob. We durven dus gerust te zeggen dat we een fijne, comfortabele en gezellige werkplek kunnen bieden.

Ben je geïnteresseerd? Laat het ons weten via info@eikelenboom.nl t.a.v. Rob. Je kan meteen aan de slag!

